МОДЕЛ УГОВОРА О ВРШЕЊУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА

РАЧУНОВОДСТВЕНОГ СОФТВЕРА

на три године

**по спроведеном поступку јавне набавке мале вредности ЈНУ-I/2023**

**за 2023. годину**

Закључен у Панчеву, дана \_\_\_\_\_\_\_\_.2023.године, између:

1. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ број \_\_\_, број рачуна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, који се води код \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ПИБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, матични број фирме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ПДВ регистрациони број \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, шифра делатности \_\_\_\_\_, кога заступа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (у даљем тексту: ИЗВРШИЛАЦ) и

(\* у случају заједничке понуде под редним бројем 1. уписује се овлашћени учесник, који је у складу са тачком 8. упутства овлашћен од стране осталих учесника)

(\* у случају да понуђач наступа са једним или више подизвођача, сваки подизвођач дужан је да попуни редни број 1.испод како следи)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ број \_\_\_, број рачуна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, који се води код \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ПИБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, матични број фирме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ПДВ регистрациони број \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, шифра делатности \_\_\_\_\_, кога заступа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (у даљем тексту: ПОНУЂАЧ) и

1. **Завода за јавно здравље Панчево,** из Панчева, улица Пастерова број 2, број подрачуна код Управе за трезор 840-395667-19, ПИБ 102002701, матични број 08259330, ПДВ регистрациони број 112859833, шифра делатности 8690 - остала здравствена заштита, регистрациони број 8230045398, кога заступа в.д. директор прим др Љиљана Лазић (у даљем тексту: НАРУЧИЛАЦ).

**I ПРЕДМЕТ УГОВОРА**

Члан 1.

Овим Уговором ИЗВРШИЛАЦ, коме је додељен уговор о предметној јавној набавци и НАРУЧИЛАЦ уређују међусобне односе у погледу вршења УСЛУГА ОДРЖАВАЊА РАЧУНОВОДСТВЕНОГ СОФТВЕРА Завода за јавно здравље Панчево по прихваћеној понуди бр. \_\_\_\_\_\_\_\_ (са Техничком спецификацијом), која је саставни део уговора, уз сукцесивно вршење услуга и плаћање.

Члан 2.

Предмет овог Уговора је вршење услуга одржавање рачуноводственог софтвера на три године укупна цена од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а, односно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара са ПДВ-ом у свему према прихваћеној Понуди ПОНУЂАЧА и Техничкој спецификацији НАРУЧИОЦА, која чини саставни део овог Уговора.

Одржавање економско-финансијског софтвера " NexTBIZ " на месечном нивоу подразумева следеће активности:

- „NexTBIZ“ основни модул

- „NexTBIZ“ Обрачун зарада радника модул

- „NexTBIZ“ Остали приходи модул

- Робно и Материјално пословање

- Благајничко пословање

- Основна средства

- Трезорско пословање

- Аутоматско књижење извода

- Управљање улазним документима

- Управљање излазним документима

- Апликативни софтвер за интеграцију са СЕФ-ом

- услуге одржавања софтвера подразумевају испоруку нових верзија „NexTBIZ“ софтвера.

- Обука корисника за функције програма које су измењене због промене прописа.

- Подршка корисницима при отклањању проблема у коришћењу NexTBIZ“ софтвера.

- Могућност додавања нових модула

- Дорада NexTBIZ софтвера у складу са променом законских и осталих прописа.

**II КВАЛИТЕТ УСЛУГЕ**

Члан 3.

ИЗВРШИЛАЦ је дужан да услугу пружа КВАЛИТЕТНО, у складу са нормативима и стандардима за ту врсту услуга, у роковима предвиђеним конкурсном документацијом НАРУЧИОЦА.

**III МЕЂУСОБНА ПРАВА И ОБАВЕЗЕ**

**Обавезе извршиоца**

Члан 4.

ИЗВРШИЛАЦ се обавезује да врши услуга одржавање рачуноводственог софтвера Завода за јавно здравље Панчево у складу са техничком спецификацијом као и да:

- да на захтев Наручиоца испоручи нову верзију NeхTBIZ софтвера прилагођену променама законских прописа и да обучи кориснике за њихову примену, у року који је у складу са ступањем промене прописа на снагу

да пружи услуге подршке корисницима при отклањању проблема у коришћењу NeхTBIZ софтвера у року од 2 (два) радна дана

да Наручиоцу да препоруке и упутства за подешавање системског окружења, формирање и чување резервних копија база података и NeхTBIZ софтвера

- Извршилац може да предложи Наручиоцу испоруку нове верзије NeхTBIZ софтвера која садржи нове или унапређене функције, које је Извршилац реализовао по сопственој иницијативи.

- Извршилац не сноси одговорност: за проблеме који могу настати због неправилног рада

системског окружења.

Време одзива и доступност Извршиоца:

- Телефонска подршка (08-17h сваког радног дана) двема особама за то одређеним

од стране Наручиоца;

- Путем портала и електронске поште;

- Интервенција и долазак Извршиоца: долазак на локацију Наручиоца се врши у случају проблема који су последица грешака у софтверу, под условом да се тај проблем не може решити одговарајућом акцијом из апликације, интервенцијом од стране Извршиоца преко Интернета, или интервенцијом од стране овлашћеног лица Наручиоца уз телефонску подршку;

- Рок за одзив Извршиоца на локацију Наручиоца је два дана од писмено упућеног позива (електронском поштом и/или факсом).

Место пружања услуге је седиште Наручиоца.

**Обавезе наручиоца**

Члан 5.

НАРУЧИЛАЦ се обавезује да изврши плаћање наведене услуге у року\_\_\_\_\_\_\_ дана од примљене фактуре као и:

- да у случају промене законских прописа које имају за последицу измене у евиденцијама и пословним процесима које су подржане NeхTBIZ софтверу, благовремен упути Извршиоцу захтев за испоруку нове верзије NeхTBIZ софтвера. У захтеву Наручилац прецизира који је пропис донет/промењен и које се измене очекују у NeхTBIZ софтверу да у писаној форми (e-mailom) обавести Извршиоца о уоченом проблему у коришћењу NeхTBIZ софтвера на формулару за пријаву проблема који прописује Извршилац

- да обезбеди функционисање свих компоненти техничко-технолошке основе система на којој функционише NeхTBIZ софтвер

- да врши формирање и чување резервних копија база података NeхTBIZ софтвера на интерне и екстерне медијуме

- да Извршиоцу омогући несметан приступ свим компонентама техничко-технолошких система на којима функционише NeхTBIZ софтвер

Наручилац не може уступати другим лицима копије база података NeхTBIZ и софтвера без сагласности Извршиоца

- Наручилац се обавезује да ће Извршиоцу омогућити удаљен приступ (VPN) продукцијском окружењу у случају хитних интервенција путем безбедног приступа, да ће спроводити заштиту одржаваног информационог система и система повезаним са њим и да ће одредити 2 контакт особе које су квалификоване и овлашћене за координацију и комуникацију са Извршиоцем.

**IV ЦЕНА И НАЧИН ПЛАЋАЊА**

Члан 6.

ИЗВРШИЛАЦ и НАРУЧИЛАЦ су се споразумели да ће НАРУЧИЛАЦ сукцесивно, \_\_\_\_ дана по извршењу услуге, платити ИЗВРШИОЦУ извршне услуге по ценама из прихваћене ПОНУДЕ за:

2023 г. у износу од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара без ПДВ, ПДВ у износу од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара, што укупно износи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара са ПДВ-ом, Цена одржавања из Члана 1. овог Уговора износи **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** динара без ПДВ -а месечно.

2024 г. у износу од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара без ПДВ, ПДВ у износу од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара, што укупно износи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара са ПДВ-ом, Цена одржавања из Члана 1. овог Уговора износи **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** динара без ПДВ -а месечно.

2025 г. у износу од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара без ПДВ, ПДВ у износу од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара, што укупно износи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара са ПДВ-ом, Цена одржавања из Члана 1. овог Уговора износи **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** динара без ПДВ -а месечно.

Цена из става 1. овог члана Уговора је фиксна и не може се мењати до завршетка реализације овог Уговора.

**V РОК И ОДГОВОРНОСТ ЗА ШТЕТУ**

Члан 7.

ИЗВРШИЛАЦ услуга се обавезује да ће одржавање **економско – финансијског софтвера NeхTBIZ** из предмета овог уговора обавити савесно, квалитетно и ажурно у складу са прихваћеном спецификацијом, као и важећим законским прописима и стандардима за ту врсту послова и захтевима наручиоца, како је наведено у техничким карактеристикама конкурсне документације.

Извршилац ће се у пружању услуга понашати у складу са стандардом доброг привредника.

**VI ОСТАЛЕ ОДРЕДБЕ**

Члан 8.

ИЗВРШИЛАЦ је у обавези да чува као поверљиве све податке наручиоца који су му стављени на располагање или до којих долази у току обављања уговорних активности (медицинска документација, подаци о личности, информације о пословним активностима наручиоца). Обавеза чувања поверљивости је на снази за време трајања уговора и по његовом престанку, без икаквог временског ограничења.

Члан 9.

На односе које нису уредиле овим Уговором, уговорне стране су сагласне да ће се примењивати Законом о облигационим односима и други прописи који се односе на предмет овог Уговора.

Члан 10.

Уговорне стране су сагласне да евентуалне међусобне спорове решавају мирним путем, а уколико то није могуће уговара се надлежност Привредног суда у Панчеву.

Члан 11.

Овај Уговор ступа на снагу даном потписивања овлашћених лица уговорних страна и достављања обавезне документације из овог Уговора НАРУЧИОЦУ и примењиваће се до завршетка реализације уговорних обавеза уговорних страна из овог Уговора а најкасније 3 године.

Овај уговор престаје да важи и пре истека рока из става 1. овог члана, утрошком укупно уговорених средстава из члана 6. овог уговора.

Члан 12.

Овај Уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерка, по 2 (два) примерка за сваку уговорну страну.

У Панчеву, дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.године

*ДИРЕКТОР*  в.д. ДИРЕКТОР

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Прим др Љиљана Лазић*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПАНЧЕВО

Број: 01-127 /\_\_-2023

Панчево,.\_\_\_\_\_\_\_.2023.г